

## **Zertifizierung der Stadtbücherei Weilheim an der Teck nach erfolgreichem Qualitäts- und Organisationsentwicklungs-Prozess als „Ausgezeichnete Bibliothek“**

Die Stadtbücherei Weilheim an der Teck wurde nach einem zweieinhalbjährigen Qualitäts- und Organisationsentwicklungs-Prozess als „Ausgezeichnete Bibliothek“ zertifiziert.

Die Stadtbücherei nahm an der ersten Runde des Qualitätsmanagementprojektes „Ausgezeichnete Bibliothek für kleine Bibliotheken“ des Instituts für Qualitätsmanagement und Organisationsentwicklung in Bibliotheken und Hochschulen (IQO) an der Hochschule der Medien Stuttgart teil. Für größere Bibliotheken wurde das Projekt bereits mehrfach aufgelegt.

Ursprünglich starteten neun Bibliotheken aus den Regierungsbezirken Freiburg, Stuttgart und Tübingen in das Projekt, die Stadtbücherei Weilheim an der Teck wurde im Juli 2018 als erste Bibliothek zertifiziert.

### **Projektbetreuung:**

Wissenschaftlich begleitet wurde die Weilheimer Stadtbücherei durch das Institut für Qualitätsmanagement und Organisationsentwicklung in Bibliotheken und Hochschulen (IQO), das die Mitarbeiterinnen in den für sie relevanten Bereichen in Workshops schulte.

Weiter begleitet wurden alle teilnehmenden Projekt-Bibliotheken durch die Staatlichen Fachstellen für das öffentliche Bibliothekswesen bei den jeweiligen Regierungspräsidien.

Als Definition für eine „kleine“ Bibliothek wurde festgelegt, dass weniger als 1,5 bibliothekarische Stellen in der Einrichtung vorhanden sind. Weilheim hat 1,28 bibliothekarische Stellen.

## **Zielsetzung:**

Ziel war es, systematisch alle Bereiche der Bibliothek zu durchleuchten, Verbesserungspotenziale aufzuspüren und die Qualität der Arbeit zu unterstützen und kontinuierlich weiter zu verbessern.

Das Zertifizierungsverfahren erfolgte auf Basis international anerkannter Qualitätsmodelle nach EFQM (European Foundation for Quality Management), das Modell ist nicht bibliotheksspezifisch.

## **Ergebnisse der Qualitäts- und Organisationsentwicklung:**

Wesentliche Grundlage der Zertifizierung ist die neu erstellte Bibliothekskonzeption der Stadtbücherei Weilheim an der Teck, mit einer detaillierten strategischen Ziel- und Umsetzungsplanung. Die Konzeption enthält eine umfassende Umfeld-Analyse sowie einen daraus klar resultierenden Aufgabenkatalog mit Ressourcenkalkulation. Die neue Konzeption bildet die Grundlage für die Arbeit in der Stadtbücherei.

Die Stadtbücherei arbeitet nach definierten Standards, die Arbeitsvorgänge sind in definierten Prozessen geregelt und umfassend dokumentiert.

Die Systematik eines PDCA-Zyklus (Plan-Do-Check-Act), nach der alle Arbeitsbereiche regelmäßig systematisch überprüft und gegebenenfalls angepasst oder verbessert werden, wurde implementiert und konsequent umgesetzt.

Für den Kunden ergibt sich so ein verlässlich guter Service, der regelmäßig überprüft, angepasst und aktualisiert wird.

## **Das Modell der „Ausgezeichneten Bibliothek“**

Das Qualitätsmodell und Zertifizierungsverfahren „Ausgezeichnete Bibliothek“ stützt sich auf das international anerkannte und seit rund 30 Jahren europaweit in Industrie und öffentlichen Organisationen eingesetzte Qualitätsmodell der European Foundation for Quality Management (EFQM).

Das Modell basiert auf neun Themenfeldern, durch die ein Betrieb umfassend abgebildet werden kann. Die neun Themenfelder untergliedern sich in vier „Ergebnis-Themenfelder“, zum Beispiel „Kundenbezogene Ergebnisse“ und fünf so genannte „Befähiger-Themenfelder“, die als Potenzialfaktoren verstanden werden, zum Beispiel „Personalmanagement“ oder „Prozesse“.

Die den Modellen zugrunde liegende These geht davon aus, dass hervorragende Ergebnisse im Hinblick auf die Leistungen der Bibliothek für Kunden, Mitarbeitende und Gesellschaft nur durch eine Führung erzielt werden können, die ihre Ziele und Strategie mithilfe der Mitarbeitenden, Partnerschaften, Ressourcen und ihrer Prozesse erfolgreich umsetzt.

## **Zertifizierung:**

Die Zertifizierung erfolgte durch das Institut für Qualitätsmanagement und Organisationsentwicklung in Bibliotheken und Hochschulen (IQO) der Hochschule der Medien Stuttgart nach erfolgreichem Audit (Juli 2018).